

Министерство образования и науки Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна»



УТВЕРЖДАЮ
Ректор университета

А.В. Демидов

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ ОБУЧАЮЩИМИСЯ СОДЕРЖАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СПБГУПТД

Принято на Ученом совете университета

21.06 2016 г., протокол № 9

СОГЛАСОВАНО
с Советом обучающихся

21.06 2016 г., протокол № 2

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке проведения оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса в СПбГУПТД

Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с дополнениями и изменениями), федеральными государственными образовательными стандартами высшего и среднего профессионального образования (далее – ФГОС).

Настоящее Положение регламентирует порядок оценивания обучающимися, осваивающими образовательные программы высшего образования (бакалавриата, специалитета, магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре), а также образовательные программы среднего профессионального образования, содержания, организации и качества образовательного процесса в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна» (СПбГУПТД).

Положение обязательно к применению во всех подразделениях всеми должностными лицами и сотрудниками СПбГУПТД (далее – Университета).

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Положение предусматривает право обучающихся оценивать содержание, организацию и качества образовательного процесса как инструмента обеспечения гарантий качества подготовки выпускников Университета в общей системе менеджмента качества, а также выполнения требований ФГОС к условиям реализации образовательных программ.

1.2 Оценка обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса проводится ежегодно в форме анкетирования и предусматривает анализ таких параметров, как уровень учебно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса, профессионализма преподавателей, организации системы контроля учебных достижений и т.д.

1.3 Основными требованиями при организации анкетирования обучающихся в Университете являются:

- соответствие содержания анкет целям и задачам оценки;
- анонимность участия;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- использование стандартизированных процедур и критериев оценки;
- информативность.

1.4 Общее руководство процессом организации оценивания содержания и качества образовательного процесса осуществляет первый проректор, проректор по учебной работе.

1.5 Проведение анкетирования, обработку полученных данных осуществляет отдел менеджмента качества образования (далее – ОМК).

1.6 Информация, полученная в результате проведения оценки, предназначена для внутреннего использования в Университете.

1.7 Порядок использования результатов оценки вне Университета определяется ректором.

1.8 Данные, полученные в ходе анкетирования, могут публиковаться с разрешения ректората Университета с соблюдением условия анонимности.

2 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

2.1 Целью оценки является повышение качества образовательного процесса на основе изучения мнения обучающихся как участников образовательных отношений о различных аспектах деятельности Университета.

2.2 Задачи оценки:

- выявление мнения обучающихся по вопросам, относящимся к качеству обучения по

направлениям подготовки (специальностям), к образовательному процессу в целом;

- определение и реализация мер по совершенствованию содержания и улучшению организации образовательного процесса;

- контроль последующей динамики изменения качества образовательного процесса, результативности мер по его повышению.

3 ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ОЦЕНКИ, ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

3.1 Инициатором оценки могут выступать ректор, проректоры, руководители направлений, директора высших школ, институтов, колледжей, заведующие кафедрами, руководители управлений, ОМКО.

3.2 Анкетирование обучающихся проводится по распоряжению первого проректора, проректора по учебной работе.

3.3 Проведение внепланового анкетирования может быть инициировано ректором, проректорами или руководителями структурных подразделений и осуществляется на основе отдельного распоряжения первого проректора, проректора по учебной работе.

3.4 Анкетирование проводится ОМКО в учебных группах при содействии директоров высших школ, институтов (колледжей).

3.5 В анкетировании должны участвовать не менее 80 % списочного состава обучающихся учебной группы.

3.6 Анкетирование обучающихся сопровождается разъяснением его целей, содержания вопросов и инструктажем по работе с анкетами. Анкета заполняется обучающимся анонимно и самостоятельно.

3.7 Анкетирование обучающихся с целью оценки их удовлетворенности качеством преподавания конкретной дисциплины проводится после ее изучения (Приложение 1).

3.8 Анкетирование обучающихся в целях оценки качества образования по осваиваемым образовательным программам соответствующих направлений подготовки (специальностей) проводится ежегодно (Приложение 2).

3.9 Обработка анкет производится сотрудниками ОМКО. Результаты анкетирования обобщаются и доводятся до сведения первого проректора, проректора по учебной работе, директоров высших школ, институтов (колледжей), заведующих кафедрами, при необходимости обсуждаются на методическом совете Университета.

3.10 Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по улучшению организации и повышению качества образовательного процесса.

3.11 Результаты анкетирования хранятся в ОМКО: на бумажном носителе – в течение одного года, в электронном виде - в течение 3-х лет, если не предусмотрен иной порядок хранения.

Приложение 1
к Положению о порядке проведения оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса в СПбГУПТД

АНКЕТА

оценки удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплины
в Санкт-Петербургском государственном университете промышленных технологий и дизайна

Уважаемые студенты, заполните, пожалуйста, данную анкету обратной связи. Цель анкетирования – повышение качества образовательного процесса в нашем университете.

Надеемся на ваши искренние ответы и ответственное отношение. Спасибо!

Укажите Ф.И.О. преподавателя _____

Укажите название дисциплины, которую реализовывал данный преподаватель в прошлом семестре _____

Степень Вашего участия в учебном процессе по данной дисциплине

- Занятия не пропускал
- Не был на 1-3 занятиях
- Не был более чем на половине занятий
- Не посещал занятия преподавателя по данной дисциплине

Оцените дисциплину, которую Вы изучали в прошлом семестре по следующей шкале:

- | | |
|---|--|
| 7 баллов – утверждение абсолютно верно; так было всегда. | 3 балла – утверждение скорее неверно; так случилось, но редко. |
| 6 баллов – утверждение почти всегда верно; так очень часто случалось. | 2 балла – утверждение практически неверно; так очень редко случалось. |
| 5 баллов – утверждение скорее верно; так случалось. | 1 балл – утверждение абсолютно неверно; никогда так не было. |
| 4 балла – утверждение справедливо в некоторой мере; так иногда бывало. | |

Критерии оценки	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов	6 баллов	7 баллов
Занятия интересны. Преподаватель умет вызвать интерес к материалу курса.							
Материал курса актуален, отражает современное состояние предмета.							
Информация, полученная в рамках курса, будет полезна в будущей профессиональной деятельности.							
Информация, полученная в рамках курса, будет полезна в жизни в целом.							
Преподаватель понятно, логично и аргументировано излагает материал.							
Излагаемый преподавателем материал соответствует теме преподаваемой дисциплины.							
Преподаватель сообщает информацию о работах, которые необходимо выполнить в рамках курса и критериях оценки в начале семестра.							
Преподаватель уважительно относится к студентам, проявляет тактичность.							
Знания и умения студентов справедливо и объективно оцениваются.							

Что Вам понравилось в изученной дисциплине? _____

Что Вам не понравилось в изученной дисциплине? _____

Ваши пожелания и предложения по улучшению образовательного процесса _____

Курс _____, учебная группа _____

Дата заполнения _____

Приложение 2

к Положению о порядке проведения оценки обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса в СПбГУПТД

АНКЕТА

оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в Санкт-Петербургском государственном университете промышленных технологий и дизайна

Уважаемый обучающийся по образовательной программе бакалавриата!

В целях изучения уровня удовлетворенности качеством образовательного процесса просим Вас отметить один вариант ответа или заполнить поле.

№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	<ul style="list-style-type: none">– По очной,– Очно-заочной,– заочной
2.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	<ul style="list-style-type: none">– 2 года,– 3 года– 4 года– 4,5 года
3.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none">– Полностью соответствует;– В основном, соответствует– В большей мере, не соответствует– Не соответствует– Затрудняюсь ответить
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	<ul style="list-style-type: none">– Да– Нет– Затрудняюсь ответить
5.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	<ul style="list-style-type: none">– Да– Нет– Редко– Другое
6.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	<ul style="list-style-type: none">– Лекции– Практические занятия– Лекции и практические занятия
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	<ul style="list-style-type: none">– Вузом– Находим сами– Другое
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none">– Да, всегда– Нет, не всегда– Затрудняюсь ответить– Другое
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?	<ul style="list-style-type: none">– Да, всегда– Не всегда получается,– Нет
10.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	<ul style="list-style-type: none">– Да.– Нет.
11.	Как Вы можете оценить их качество?	<ul style="list-style-type: none">– Полностью удовлетворен– Удовлетворен в большей мере– Не в полной мере– Не удовлетворен

№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	<ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Не знаю
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> - 2-не удовлетворяют - 3-не в полной мере - 4-в большей степени удовлетворяют - 5-удовлетворяют
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	<ul style="list-style-type: none"> - 2-не удовлетворен - 3-не в полной мере - 4-в большей степени удовлетворен - 5-удовлетворен
15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	<ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Не знаю
	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	<ul style="list-style-type: none"> - Да, - Нет, - Не знаю.
16.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	<ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Затрудняюсь ответить
17.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)?	<ul style="list-style-type: none"> - Полностью удовлетворен - Частично удовлетворен - Не знаю
18.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> - Неудовлетворительно - Удовлетворительно - Хорошо - Отлично

Институт _____,

код и наименование направления подготовки _____,

курс _____, учебная группа _____.

Дата заполнения _____

Спасибо за участие!

АНКЕТА

оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в Санкт-Петербургском государственном университете промышленных технологий и дизайна

Уважаемый обучающийся по образовательной программе специалитета!

В целях изучения уровня удовлетворенности качеством образовательного процесса просим Вас отметить один вариант ответа или заполнить поле.

№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	<ul style="list-style-type: none">– По очной,– Очно-заочной,– заочной
2.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	<ul style="list-style-type: none">– 2 года,– 3 года– 4 года– 4,5 года
3.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none">– Полностью соответствует;– В основном, соответствует– В большей мере, не соответствует– Не соответствует– Затрудняюсь ответить
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	<ul style="list-style-type: none">– Да– Нет– Затрудняюсь ответить
5.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	<ul style="list-style-type: none">– Да– Нет– Редко– Другое
6.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	<ul style="list-style-type: none">– Лекции– Практические занятия– Лекции и практические занятия
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	<ul style="list-style-type: none">– Вузом– Находим сами– Другое
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none">– Да, всегда– Нет, не всегда– Затрудняюсь ответить– Другое
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?	<ul style="list-style-type: none">– Да, всегда– Не всегда получается,– Нет
10.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	<ul style="list-style-type: none">– Да.– Нет.
11.	Как Вы можете оценить их качество?	<ul style="list-style-type: none">– Полностью удовлетворен– Удовлетворен в большей мере– Не в полной мере– Не удовлетворен
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	<ul style="list-style-type: none">– Да– Нет– Не знаю

№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворяют – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворяют – 5-удовлетворяют
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворен – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворен – 5-удовлетворен
15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю
	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, – Нет, – Не знаю.
16.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Затрудняюсь ответить
17.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Частично удовлетворен – Не знаю
18.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> – Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично

Институт _____

код и наименование специальности _____

курс _____, учебная группа _____.

Дата заполнения _____

Спасибо за участие!

АНКЕТА

оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в Санкт-Петербургском государственном университете промышленных технологий и дизайна

Уважаемый обучающийся по образовательной программе магистратуры!

В целях изучения уровня удовлетворенности качеством образовательного процесса просим Вас отметить один вариант ответа или заполнить поле.

№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	<ul style="list-style-type: none"> – По очной, – Очно-заочной, – заочной
2.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	<ul style="list-style-type: none"> – 2 года, – 3 года – 4 года – 4,5 года
3.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью соответствует; – В основном, соответствует – В большей мере, не соответствует – Не соответствует – Затрудняюсь ответить
4.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Затрудняюсь ответить
5.	Участвуете ли Вы в научно-исследовательской работе?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю – Другое
6.	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях в качестве докладчиков о результатах НИР?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Иногда – Другое
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	<ul style="list-style-type: none"> – Вузом – Находим сами – Другое
8.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда – Нет, не всегда – Затрудняюсь ответить – Другое
9.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда – Не всегда получается, – Нет
10.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	<ul style="list-style-type: none"> – Да. – Нет.
11.	Как Вы можете оценить их качество?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Не удовлетворен
12.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю

№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы
13.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворяют – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворяют – 5-удовлетворяют
14.	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворен – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворен – 5-удовлетворен
15.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю
	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, – Нет, – Не знаю.
16.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Затрудняюсь ответить
17.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Частично удовлетворен – Не знаю
18.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> – Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично

Институт _____,

код и наименование направления подготовки _____

курс _____, учебная группа _____.

Дата заполнения _____

Спасибо за участие!

АНКЕТА

оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в Санкт-Петербургском государственном университете промышленных технологий и дизайна

Уважаемый обучающийся по программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре!

В целях изучения уровня удовлетворенности качеством образовательного процесса просим Вас отметить один вариант ответа или заполнить поле.

№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы
1.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	<ul style="list-style-type: none"> – 2 года, – 3 года – 4 года – другое
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью соответствует; – В основном, соответствует – В большей мере, не соответствует – Не соответствует – Затрудняюсь ответить
3.	Удовлетворяет ли Вас организация научно-исследовательских работ по профилю Вашей подготовки?	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Не удовлетворен
4.	Имеется ли для Вас возможность бесплатных публикаций в отечественных рецензируемых журналах?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет
5.	Как часто Вы принимаете участие в научных семинарах, конференциях?	<ul style="list-style-type: none"> – Регулярно – От случая к случаю – Не участвую
6.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора темы научного исследования?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Затрудняюсь ответить
7.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	<ul style="list-style-type: none"> – Вузом – Находим сами – Другое
8.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворяют – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворяют – 5-удовлетворяют
9.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Не знаю
10.	Имеете ли Вы возможность доступа к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам?	<ul style="list-style-type: none"> – Да. – Нет.
11.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах? Как Вы можете оценить их качество?	<ul style="list-style-type: none"> – Да. Полностью удовлетворен – Да. Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Нет. Не удовлетворен
12.	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	<ul style="list-style-type: none"> – 2-не удовлетворен – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворен – 5-удовлетворен

№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы
13.	Располагает ли Ваша ОО лабораторным оборудованием, необходимым для проведения экспериментов по Вашей теме научного исследования?	<ul style="list-style-type: none"> - Да. В полном объеме - Да. Частично. - Нет, но есть договоры с другими организациями - Нет, нахожу сам
14.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	<ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Не знаю
	Если да, То созданы ли для них специальные условия для обучения?	<ul style="list-style-type: none"> - Да, - Нет, - Не знаю.
15.	Назначен ли Вам научный руководитель? Его звание.	<ul style="list-style-type: none"> - Да. Кандидат наук - Да. Нет звания - Да. Доктор наук - Нет
16.	Удовлетворяет ли Вас качество педагогического состава, реализующего программу?	<ul style="list-style-type: none"> - Да, полностью - Да - Нет
17.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	<ul style="list-style-type: none"> - Неудовлетворительно - Удовлетворительно - Хорошо - Отлично

Институт _____

код и наименование направления подготовки _____

курс _____, учебная группа _____.

Дата заполнения _____

Спасибо за участие!

АНКЕТА

оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в Санкт-Петербургском государственном университете промышленных технологий и дизайна

Уважаемый обучающийся по программе подготовки специалистов среднего звена!

В целях изучения уровня удовлетворенности качеством образовательного процесса просим Вас отметить один вариант ответа или заполнить поле.

№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы
1.	Каков срок получения образования по Вашей программе?	<ul style="list-style-type: none"> – 1 года 10 мес. – 2 года 5 мес. – 3 года 5 мес. – другое
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	<ul style="list-style-type: none"> – Полностью соответствует; – В основном, соответствует – В большей мере, не соответствует – Не соответствует – Затрудняюсь ответить
3.	Проводились ли у Вас занятия по физической культуре и на каких курсах?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Редко – Другое
4.	В какой форме проводятся занятия по физической культуре?	<ul style="list-style-type: none"> – Лекции – Практические занятия – Лекции и практические занятия
5.	Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются ОО?	<ul style="list-style-type: none"> – Образовательной организацией – Находим сами – Другое
6.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе образовательной организации из любой точки, где есть сеть Интернет?	<ul style="list-style-type: none"> – Да, всегда – Не всегда получается – Нет
7.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	<ul style="list-style-type: none"> – Да. – Нет.
8.	Оцените доступность преподавателей. Всегда ли они доступны для консультаций?	<ul style="list-style-type: none"> – Достаточно – В большей степени, достаточно – Не вполне достаточно – Не достаточно
9.	Каким образом осуществляется связь с преподавателями вне учебных занятий?	<ul style="list-style-type: none"> – По расписанию консультаций – По электронной почте – По телефону – На странице сайта образовательной организации – Другое
10.	Проводятся ли у Вас занятия в интерактивной форме?	<ul style="list-style-type: none"> – Да – Нет – Другое
11.	Проводятся ли по программе мастер-классы? Как регулярно? Кто проводит?	<ul style="list-style-type: none"> – Регулярно – От случая к случаю – Нет

№ п\п	Вопросы обучающимся	Ответы
12.	Создана ли в ОО атмосфера, благоприятная для обучения?	– Да – Нет – Что это? – Не знаю
13.	Принимаете ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет, др.)?	– Да – Нет – Затрудняюсь ответить – У нас их нет – Я о них не знаю
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	– 2-не удовлетворяют – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворяют – 5-удовлетворяют
15.	Оцените, как организована самостоятельная работа в ОО? Есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	– 2-не удовлетворен – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворен – 5-удовлетворен
16.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	– Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично

Колледж _____,

код и наименование специальности _____,

курс _____, учебная группа _____.

Дата заполнения _____

Спасибо за участие!